

# Wirtschaftsmediation zum Nachlesen

Ein Handbuch der  
Experts Group WirtschaftsMediation

Einblicke in die Erfolgsgeheimnisse  
der Wirtschaftsmediation

Autoren:  
Martina Foradori, Stefan Gros, Franz X. Taumberger, Hannes Žagar

Co-Autoren:  
Peter Adler, Theo Brinek, Leopold Buchinger, Reinhard Dittrich, Herbert Drexler,  
Walter Feischl, Sascha Ferz, Christa Fischer-Korp, Maria Goja, Michael Hamberger,  
Barbara Hammerl, Elvira Hauska, Monika Hirschmugl-Fuchs, Rudi Huber,  
Claudia Kapeller, Kurt Klima, Gerhard Konir, Angelika Konrad, Siegfried Lachmair,  
Geraldine E. Langer, Gundula Piske-Schöggel, Leon Pogrzebacz, Stephan  
Proksch, Sabine Rabl, Tina Rabl, Elisabeth Rattinger, Gerda Ruppi-Lang, Robert  
Schmidt, Sonja Stepanek, Ulrike Strelec, Renate Strommer, Bettina Strümpf

Produktionsleitung:  
Michael Hamberger, Angelika Konrad



**WirtschaftsMediation**

Dieser Band ist in der Service-GmbH der Wirtschaftskammer Österreich erhältlich:

T: 05 90 900 DW 5050 oder F: 05 90 900 DW 236 sowie  
W: <http://webshop.wko.at> oder E: [mSERVICE@wko.at](mailto:mSERVICE@wko.at)

**Preis:**

Für Mitglieder der Wirtschaftskammern: EUR 22,- inkl. USt.,  
für Nichtmitglieder der Wirtschaftskammern: EUR 28,- inkl. USt.

**Alle Rechte vorbehalten**

Nachdruck – auch auszugsweise – nur mit Quellenangabe und vorheriger Rücksprache.

Jede Verwertung außerhalb des Urhebergesetzes ist ohne Zustimmung des Verlages unzulässig und strafbar.

Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen.

Es ist ohne schriftliche Genehmigung nicht gestattet, Abbildungen dieses Buches zu scannen, in PCs bzw. auf CDs zu speichern oder in PCs/Computern zu verändern oder einzeln oder zusammen mit anderen Bildvorlagen zu manipulieren.

**Haftungsausschluss**

Trotz sorgfältiger Prüfung der Broschüre sind Fehler nicht auszuschließen. Die Richtigkeit des Inhalts ist daher ohne Gewähr. Eine Haftung des Verlages, des Herausgebers oder der Autoren oder Co-Autoren ist ausgeschlossen.

**Geschlechtsneutralität**

Geschlechterbezogene Formulierungen beziehen sich auf beide Geschlechter. Wird gegebenenfalls in Aufsätzen dennoch nur die weibliche oder männliche Form verwendet, so dient dies ausschließlich einer besseren Verständlichkeit des Textes. In keinem Fall soll die Formulierung Männer gegenüber Frauen oder Frauen gegenüber Männer diskriminieren, sondern soll für beide Geschlechter gleichermaßen gelten.

**IMPRESSUM**

Medieninhaber und Verleger: Service-GmbH der WKÖ  
Herausgeber: Wirtschaftskammer Österreich – Fachverband Unternehmensberatung und IT  
Experts Group WirtschaftsMediation  
Wiedner Hauptstraße 63, 1045 Wien  
<http://www.ubit.at>

Für den Inhalt verantwortlich: die Autoren und Co-Autoren der jeweiligen Artikel

**Autoren:**

Martina Foradori, Stefan Gros, Franz X. Taumberger, Hannes Žagar

**Co-Autoren:**

Peter Adler, Theo Brinek, Leopold Buchinger, Reinhard Dittrich, Herbert Drexler, Walter Feischl, Sascha Ferz, Christa Fischer-Korp, Maria Goja, Michael Hamberger, Barbara Hammerl, Elvira Hauska, Monika Hirschmugl-Fuchs, Rudi Huber, Claudia Kapeller, Kurt Klima, Gerhard Konir, Angelika Konrad, Siegfried Lachmair, Geraldine E. Langer, Gundula Piske-Schögggl, Leon Pogrzebacz, Stephan Proksch, Sabine Rabl, Tina Rabl, Elisabeth Rattinger, Gerda Ruppi-Lang, Robert Schmidt, Sonja Stepanek, Ulrike Strelec, Renate Strommer, Bettina Strümpf

**Produktionsleitung:**

Michael Hamberger, Angelika Konrad

**Layout und Coverfoto:**

Victoria Bogensperger / [www.vaccula.at](http://www.vaccula.at)

**Lektorat:**

Peter Melzer sen. / [www.logichek.at](http://www.logichek.at)

**ISBN:** 978-3-902110-95-4

Jänner 2013



# INHALT

<b>Vorwort</b>	
Peter Adler / Ulrike Strelec.....	7
<b>Ein- &amp; Ausblick des Bundessprechers</b>	
Michael Hamberger.....	10
<b>Einleitung</b>	
Stefan Gros.....	13
<b>1 Was ist Wirtschaftsmediation?</b>	
Elvira Hauska.....	22
<b>2 Mediation bewegt Italien. Verpflichtende Mediation in Zivil- und Handelssachen</b>	
Martina Foradori.....	45
<b>3 Lehrlingsmediation – Wissenswertes für alle UnternehmerInnen die Lehrlinge beschäftigen!</b>	
Geraldine Langer.....	56
<b>4 Mediation gerichtsanhängiger Fälle – die Entstehung des VMG</b>	
Stephan Proksch / Franz X. Taumberger.....	62
<b>5 Mediation statt Prozess: Der Kuchen wird größer</b>	
Reinhard Dittrich.....	67
<b>6 Wirtschaftsmediation in der Betriebsnachfolge</b>	
Hans-Rudi Huber.....	71
<b>7 Wann erachten Sie Mediation als sinnvoll? Als Prozessbegleitung, in eskalierten Situationen oder nach gescheiterter Übergabe? Vom Nutzen der Mediation in der Betriebsübergabe</b>	
Gerda Ruppi-Lang.....	78
<b>8 Mediation im öffentlichen Bereich in Österreich</b>	
Sascha Ferz / Christa Fischer-Korp / Barbara Hammerl / Kurt Klima / Leon Pogrzebacz / Elisabeth Rattinger / Gerda Ruppi-Lang / Sonja Stepanek.....	84
<b>9 Strategisches Konfliktmanagement</b>	
Herbert Drexler / Elvira Hauska.....	111

10 Konfliktkosten	
Robert Schmidt.....	118
11 Führungskompetenz -Konfliktprävention	
Maria Goja / Monika Hirschmugl-Fuchs / Claudia Kapeller / Gundula Piske-Schöggel / Hannes Žagar.....	137
12 Erfolg von EDV Projekten	
Hannes Žagar.....	147
13 Die Idee der Freiwilligkeit in der Mediation. Ende eines Dogmas?	
Tina Rabl / Sabine Rabl.....	165
14 Trennung oder doch nicht? Ein starker Führungskonflikt	
Siegfried Lachmair.....	178
15 Konfliktmanagement und Mediation aus integrativer Sicht	
Bettina Strümpf.....	183
16 Systemische Aufstellung im Dienste der Mediation	
Theo Brinek.....	196
17 Behinderten-Gleichstellungspaket 2005	
Peter Adler.....	200
18 Spannungsfelder in Prozessen und Projekten mit Mediation gestalten und managen	
Leopold Buchinger / Renate Strommer.....	202
19 Konfliktanalyse und -bearbeitung mit tierischer Unterstützung	
Gerhard Konir.....	214
20 Mediation im europäischen Kontext	
Walter Feischl.....	223
21 Wirtschaftsmediation goes Alpbach	
Michael Hamberger / Angelika Konrad.....	233
22 Die Experts Group WirtschaftsMediation.....	243
Glossar.....	263
AutorInnenverzeichnis.....	267

